

Số: 28/BC-HĐND-KTXH

Cầu Kho, ngày 19 tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO

Thẩm tra Báo cáo của Ủy ban nhân dân phường về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015 và sự phân công của Thường trực Hội đồng nhân dân phường, Ban Kinh tế – xã hội Hội đồng nhân dân phường đã họp để thẩm tra Báo cáo số 303/BC-UBND, ngày 26 tháng 11 năm 2019 của Ủy ban nhân dân phường về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 (sau đây viết tắt là Báo cáo số 303/BC-UBND). Kết quả thẩm tra như sau:

I. VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH:

1. Ưu điểm:

Ủy ban nhân dân phường Cầu Kho đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện theo tinh thần chỉ đạo chung về công tác cải cách hành chính, cụ thể như: Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 19 tháng 02 năm 2019 về cải cách hành chính năm 2019 trên địa bàn phường Cầu Kho; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 01 tháng 4 năm 2019 về phát động thi đua về cải cách hành chính năm 2019 với chủ đề “Năm đột phá cải cách hành chính và thực hiện thắng lợi Nghị quyết 54/2017/QH14” trên địa bàn phường Cầu Kho... đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động.

Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính luôn được Ủy ban nhân dân phường quan tâm thực hiện thông qua việc thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của phường, đưa vào nội dung sinh hoạt Tổ dân phố hàng tháng, niêm yết công khai tại trụ sở, phát hành 8.000 tờ gấp tuyên truyền, 500 thư ngõ dịch vụ công trực tuyến... qua đó, đã giúp người dân tiếp cận hơn và tránh mất thời gian cho người dân khi liên hệ để thực hiện thủ tục hành chính.

Có đổi mới, sáng tạo, chủ động áp dụng công nghệ thông tin trong việc hướng dẫn thủ tục hành chính trực tuyến thông qua trang thông tin Zalo page, ra mắt màn hình Kiosk tra cứu thông tin, qua đó đã thu hút nhiều lượt tương tác, sự quan tâm và phản hồi tích cực từ người dân.

2. Tồn tại, hạn chế:

Trong năm, Ủy ban nhân dân phường đã cử 144 lượt cán bộ công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, cũng như thường xuyên nhắc nhở, kiểm tra, theo dõi tinh thần và thái độ làm việc, tiếp xúc người dân của đội

ngũ cán bộ, công chức, người lao động tại cơ quan. Tuy nhiên, vẫn có 17/2744 ý kiến không hài lòng (tỷ lệ 0.61%) về thái độ phục vụ nhân dân của một số bộ phận chuyên môn.

Một số bộ phận chuyên môn còn chưa kịp thời cập nhật, nghiên cứu các văn bản liên quan đến thủ tục hành chính và công tác chuyên môn mới có hiệu lực thi hành.

Cán bộ công chức được phân công nhiệm vụ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa chủ động trong việc hướng dẫn người dân thực hiện hành chính công trực tuyến.

Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính còn hạn chế, một số người dân chưa tiếp cận được các thủ tục hành chính mới ban hành.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

1. Đối với Ủy ban nhân dân phường.

Ban Kinh tế - Xã hội đề nghị Ủy ban nhân dân phường quan tâm chỉ đạo các bộ phận phát huy ưu điểm, khắc phục những tồn tại, hạn chế như đã nêu ra tại Báo cáo này. Đồng thời, quan tâm chỉ đạo các bộ phận thực hiện một số nội dung sau:

- Phát huy vai trò của cán bộ, công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ và thường xuyên nâng cao kỹ năng giao tiếp, kỹ năng làm việc nhóm... để cải thiện tác phong, thái độ trong phục vụ nhân dân.

- Tiếp tục thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách thể chế, tập trung công tác rà soát, hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời kiến nghị theo thẩm quyền với các cơ quan cấp trên

- Tăng cường công tác tuyên truyền về cải cách hành chính và tích cực hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên phần mềm hành chính công trực tuyến.

2. Đối với Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân phường:

Phát huy vai trò của đại biểu trong việc tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của cử tri đối với công tác cải cách hành chính, tiếp công dân và giám sát việc giải quyết hồ sơ, thủ tục của Ủy ban nhân dân phường cho người dân khi đến liên hệ công tác.

Chủ động thực hiện các nhiệm vụ của đại biểu gắn với công tác cải cách hành chính nhằm nêu gương và góp phần thực hiện nhiệm vụ chung của địa phương.

3. Đề nghị Thường trực Hội đồng nhân dân phường:

Tăng cường chỉ đạo vai trò giám sát của đại biểu trong việc thực hiện cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân phường.

Kịp thời quán triệt cho đại biểu Hội đồng nhân dân phường các chủ trương chung về công tác cải cách hành chính để nắm và thực hiện.

Ban Kinh tế - Xã hội Hội đồng nhân dân phường báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân phường./.

Nơi nhận:

- TT HĐND phường (B/c);
- Lưu: VT, Hồ sơ ban KT-XH.



Lê Công Minh