

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019

- Địa điểm tiếp dân, nội quy tiếp dân, lịch tiếp dân của lãnh đạo phường: UBND phường tiếp dân thường xuyên tại Phòng tiếp tiếp công dân tại UBND phường và tiếp dân tại phòng Chủ tịch, Phó Chủ tịch (tùy theo lãnh đạo trực tiếp dân); có niêm yết nội quy tiếp dân, lịch tiếp dân của lãnh đạo phường.

- Phân công công chức Tư pháp – Hộ tịch phụ trách tiếp dân thường xuyên, tiếp nhận và giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo và lập sổ tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo theo quy định.

- Trong kỳ không có trường hợp khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường.

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân (tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất) của Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân và cán bộ phụ trách tiếp công dân:

- Số lượt công dân đã được tiếp: 28 lượt; trong đó:

+ Tổng số lượt tiếp định kỳ là 15 lượt (phụ trách tiếp dân 04 lượt, Chủ tịch, Phó Chủ tịch tiếp 11 lượt)

+ Tổng số lượt tiếp đột xuất là 13 lượt (phụ trách tiếp dân thường xuyên 13 lượt)

+ Kết quả tiếp công dân giải quyết vụ việc ngay trong buổi làm việc là khoảng 50% và 50% chuyển các bộ phận chuyên môn kiểm tra giải quyết sau buổi làm việc.

- Tiếp đoàn đông người: 03 đoàn

+ Tiếp 05 người đại diện công nhân xây dựng 05 nhà thầu phụ công trình xây dựng 608 Võ Văn Kiệt phản ánh nhà thầu chính thiếu tiền công.

+ Tiếp 05 người mâu thuẫn tranh chấp nhà thừa kế số TK 26/9 Nguyễn Cảnh Chân

+ Tiếp 21 người dân đại diện 21 hộ lô E chung cư 518 Võ Văn Kiệt

- Số đơn thư nhận và xử lý: 16 (tranh chấp dân nguyện)

b) Nội dung tiếp công dân (số vụ việc khiếu nại, tố cáo và nội dung khiếu nại, tố cáo ở các lĩnh vực: hành chính; tư pháp; chính trị, văn hóa, xã hội; tố cáo tham nhũng): 00 lượt.

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân (số vụ việc chưa được giải quyết, đã được giải quyết).

- Tổng số đơn thư tiếp nhận: 16 đơn thư phản ánh dân sự.

- Số đơn thư đã giải quyết: 16 đơn thư; cụ thể như sau:

+ Hòa giải thành: 12 vụ việc.

- + Hòa giải không thành: 03 vụ việc.
- + Kiến nghị chuyển cơ quan có thẩm quyền: 01 vụ việc
- Chuyển sang kỳ sau: 00

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận:

- Số đơn tiếp nhận trong kỳ: 00
- Đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: 0;

b) Phân loại đơn: 0

Theo loại đơn:

- Khiếu nại: 0
- Tố cáo: 0
- Kiến nghị: 0
- Phản ánh: 0

Theo nội dung:

- Lĩnh vực hành chính: 0
- Tư pháp: 0
- Chính trị, văn hóa, xã hội: 0
- Tố cáo tham nhũng: 0

Theo thẩm quyền:

- Đơn thuộc thẩm quyền: 0
- Đơn không thuộc thẩm quyền: 0

Theo trình tự giải quyết:

- Chưa được giải quyết: 0
- Đã được giải quyết lần đầu: 0
- Đã được giải quyết nhiều lần: 0

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được: 0

- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: 0
- Số lượng văn bản đôn đốc việc giải quyết: 0
- Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: 0
- Số đơn thuộc thẩm quyền: 0
- Số đơn lưu do đơn trùng lặp, đơn không rõ địa chỉ, không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh...): 0

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 0

Tổng số đơn khiếu nại: 0

- Vụ việc thuộc thẩm quyền: 0
- Số vụ việc đã giải quyết (thông qua giải thích, thuyết phục; giải quyết bằng quyết định hành chính): 0

- Số vụ việc giải quyết lần 1, lần 2 và trên 2 lần: 0

Kết quả giải quyết: 0

- Số vụ việc khiếu nại đúng: 0

- Số vụ việc khiếu nại sai: 0

- Số vụ việc khiếu nại đúng một phần: 0

- Tổng số tiền, đất (tài sản) kiến nghị thu hồi về cho Nhà nước và trả lại cho công dân: 0

- Phát hiện và kiến nghị xử lý vi phạm qua giải quyết khiếu nại (kiến nghị xử lý hành chính, kiến nghị chuyển cơ quan điều tra xử lý): 0

- Chấp hành thời hạn giải quyết theo quy định: 0

- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật (tổng số quyết định giải quyết khiếu nại phải tổ chức thực hiện; số quyết định đã thực hiện xong): 0

- Kết quả thực hiện kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật (về kinh tế, hành chính và chuyển cơ quan điều tra xử lý): 0

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 0

Tổng số đơn tố cáo: 0

- Vụ việc thuộc thẩm quyền: 0

- Số vụ việc đã giải quyết: 0

Kết quả giải quyết: 0

- Số vụ việc tố cáo đúng: 0

- Số vụ việc tố cáo sai: 0

- Số vụ việc tố cáo đúng một phần: 0

- Tổng số tiền, đất, tài sản kiến nghị thu hồi về cho Nhà nước và trả lại cho công dân: 0

- Phát hiện và kiến nghị xử lý vi phạm qua giải quyết tố cáo (hành chính, chuyển cơ quan điều tra xử lý): 0

- Việc chấp hành thời gian giải quyết theo quy định: 0

- Việc thi hành quyết định xử lý tố cáo (tổng số quyết định phải tổ chức thực hiện; số quyết định đã thực hiện xong); 0

- Kết quả thực hiện quyết định xử lý tố cáo (về kinh tế, hành chính và chuyển cơ quan điều tra xử lý): 0

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

a) Việc triển khai các cuộc thanh tra: 0

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra: 0

- Số đơn vị được thanh tra, kiểm tra trách nhiệm: 0

- Tổng số cuộc kết thúc thanh tra, kiểm tra trực tiếp tại đơn vị; đã ban hành kết luận:

0

b) Kết quả thanh tra, kiểm tra: 0

- Số đơn vị có vi phạm/số đơn vị được thanh tra, kiểm tra: 0

- Những vi phạm chủ yếu phát hiện qua thanh tra, kiểm tra: 0
- Kiến nghị: kiểm điểm rút kinh nghiệm, xử lý hành chính, xử lý khác (nếu có); kiến nghị sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ các cơ chế, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật của các cơ quan quản lý nhà nước: 0

- Kết quả thực hiện các kiến nghị: 0

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành:

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được sửa đổi, bổ sung:

- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo tổ chức: 0
tổng số người tham gia.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Những việc làm được:

UBND phường đã triển khai Quy định tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh đến Chủ tịch và các phó chủ tịch, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, bộ phận Tư pháp – hộ tịch, bộ phận Địa chính – Xây dựng và các ban ngành đoàn thể phường.

Qua triển khai, các bộ phận thuộc UBND phường đã nghiêm túc từng bước thực hiện đúng quy định, kết quả đã giải quyết kịp thời các đơn thư hành chính của công dân đúng theo quy trình tiếp công dân, xử lý đơn thư hành chính, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trong phạm vi Phường.

2. Những việc chưa làm được (hạn chế, thiếu sót): Việc tuyên truyền các quy định về giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo còn hạn chế dẫn đến việc người dân nắm bắt quy định về khiếu nại tố cáo còn chưa rõ, dẫn đến đơn thư tranh chấp dân sự tổ chức thực hiện hòa giải cơ sở gặp nhiều khó khăn, người dân không chịu chuyển hồ sơ đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết sau khi hòa giải không thành dẫn đến sự việc tranh chấp dân sự kéo dài.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ (HOẶC CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM) CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố Cáo và luật Hòa giải cơ sở đến toàn thể cán bộ công nhân viên, đoàn viên, hội viên và nhân dân trên địa bàn phường.

- Cùng cố các nội dung tuyên truyền liên quan đến công tác tiếp công dân và các quy định của pháp luật về Luật Khiếu nại, Luật Tố Cáo, hòa giải cơ sở tại trụ sở UBND phường mới

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Cần tổ chức nhiều cuộc tuyên truyền triển khai Quy định, thủ tục tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh đến

toàn thể nhân dân trên địa bàn Quận 1, giúp người dân thực hiện tốt việc giám sát công tác giải quyết các đơn thư hành chính của công dân, xử lý đơn thư hành chính, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Q.1;
- TT Đảng ủy, TT HĐND;
- UBND: CT, P.CT;
- Lưu: VT.



**KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Thị Ngọc Thuận

