

Số: 35/BC-HĐND-PC

Cầu Kho, ngày 19 tháng 12 năm 2019

## BÁO CÁO

### Thẩm tra về báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính năm 2019 của Ủy ban nhân dân phường

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; thực hiện Nghị quyết số 05/NQ-HĐND ngày 24 tháng 7 năm 2018 của Hội đồng nhân dân phường về Chương trình hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân, Ban pháp chế phường đã tổ chức họp thẩm tra, xem xét báo cáo số 303/BC-UBND, ngày 26 tháng 11 năm 2019 của Ủy ban nhân dân phường về báo cáo Kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2019; Ban Pháp chế xin báo cáo kết quả thẩm tra như sau:

Ban pháp chế cơ bản thống nhất với báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính năm 2019. Tuy nhiên, cần làm rõ một số nội dung sau:

- Tại mục 3, điểm 3.1: ghi nhận từ khi triển khai dịch vụ công trực tuyến với các thủ tục hành chính có 543/1151 lượt hồ sơ giao dịch. Cần phân tích rõ quá trình xử lý hồ sơ có đảm bảo đúng quy định, thời gian không và tỉ lệ dịch vụ trực tuyến nào mà người dân hay sử dụng, các lượt ý kiến có nội dung nào phản ánh chất lượng về dịch vụ trực tuyến cần điều chỉnh để tạo điều kiện thuận lợi trong việc tương tác của người dân.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban pháp chế Hội đồng nhân dân phường về Báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính năm 2019 của Ủy ban nhân dân phường, kính trình đại biểu Hội đồng nhân dân phường xem xét, quyết định./.

**Nơi nhận:**

- HĐND phường;
- Lưu: VT-BPC.



Phạm Hoàng Lan